

AGENCE LES VÉNITIENNES IMMOBILIER

152 Avenue de Valescure – Résidence Les Vénitiennes – 83700 Saint-Raphaël

Charte de Protection des Données Personnelles

Version n°02 — Avril 2026

Conforme au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD)

1. Qu'est-ce que le RGPD ?

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) est directement applicable dans l'ensemble des États membres de l'Union européenne. Il a profondément réformé la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978.

Ce règlement encadre la collecte, l'utilisation et la sécurisation de vos données à caractère personnel afin d'en garantir une protection renforcée. La loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles en assure la transposition en droit français.

2. La transparence de l'Agence L.V.I.

L'AGENCE L.V.I. accorde une attention permanente au respect et à la confidentialité de vos données personnelles. La présente Charte, révisée en avril 2026, définit la façon dont nous les collectons, les traitons et les protégeons.

Elle s'applique à toutes les données à caractère personnel traitées par L'AGENCE L.V.I. agissant en qualité de responsable de traitement, dans le cadre de ses activités de services immobiliers, financiers ou connexes exercées en France.

Certains liens présents sur notre site Internet peuvent vous rediriger vers des sites tiers disposant de leurs propres politiques de confidentialité, dont il vous appartient de prendre connaissance.

3. Quelles données collectons-nous ?

Les données que nous collectons peuvent provenir de diverses sources :

Données que vous nous fournissez directement :

- Informations d'identité : nom, prénom, genre, date et lieu de naissance, pièces justificatives d'identité ;
- Coordonnées : adresse postale, adresse de messagerie électronique, numéros de téléphone ;
- Données communiquées via nos formulaires, par téléphone, en agence ou par tout autre moyen de communication (courriels, messageries, réseaux sociaux) ;
- Réponses à nos questionnaires et enquêtes de satisfaction.

Données collectées dans le cadre de notre relation commerciale :

- Informations relatives à vos transactions, mandats, instructions et données financières ;
- Documentation client : profils investisseurs, relevés, actes, formulaires prospect ;
- Données de navigation collectées via cookies et technologies similaires sur notre site Internet (consultez notre politique de cookies pour plus de détails) ;
- Enregistrements de nos correspondances et communications (courriers, courriels, messageries instantanées, réseaux sociaux) ;
- Données nécessaires au respect de nos obligations légales et réglementaires, notamment en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB-FT).

Données obtenues auprès de sources tierces :

- Informations issues de sources publiques ou de partenaires commerciaux autorisés, dans le respect de la réglementation applicable.

4. Comment utilisons-nous vos données ?

Vos données à caractère personnel ne sont traitées que lorsque l'un des fondements juridiques suivants est applicable :

- Votre consentement préalable et éclairé ;
- L'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- Le respect d'une obligation légale ou réglementaire ;
- La protection de nos intérêts légitimes, dès lors qu'ils ne prévalent pas sur vos droits et libertés fondamentaux.

Nous collectons et traitons vos informations notamment pour :

- Vous fournir nos produits et services immobiliers et répondre à vos demandes ;
- Exécuter vos instructions et nos obligations contractuelles ;
- Gérer notre relation commerciale, y compris vous adresser des propositions adaptées à votre profil (sauf opposition de votre part) ;
- Améliorer la qualité de nos services et évaluer l'efficacité de nos actions commerciales ;
- Conserver une trace de nos échanges, conformément à nos obligations légales ;
- Prévenir et détecter toute fraude ou délit financier ;
- Assurer la continuité et la sécurité de nos services ;
- Défendre nos droits et respecter nos obligations légales, réglementaires et fiscales.

Dans certaines circonstances, et même en cas d'opposition de votre part, nous pouvons être tenus de continuer à traiter vos données en vertu d'une obligation légale, d'un intérêt public ou d'un intérêt légitime prépondérant.

5. Suivi et enregistrement de nos échanges

Nous sommes susceptibles d'enregistrer et de conserver les échanges que vous avez avec nous (réunions, courriers, courriels, chats, visioconférences) afin de vérifier vos instructions, améliorer nos services, former nos collaborateurs, gérer les risques, ou prévenir les fraudes.

Un système de vidéosurveillance est en place dans nos locaux à des fins de sécurité. Des images ou enregistrements vocaux peuvent être captés dans ce cadre, conformément à la réglementation applicable.

6. Marketing et études de marché

Avec votre consentement préalable, nous pouvons vous adresser des communications commerciales (courriel, SMS, téléphone) relatives à nos produits, services ou à ceux de partenaires sélectionnés.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, par écrit ou via la rubrique « Nous contacter » de notre site. La prise en compte de votre demande peut nécessiter quelques jours, pendant lesquels vous pourriez encore recevoir des sollicitations issues de campagnes déjà engagées.

Aucune décision automatisée produisant des effets juridiques significatifs n'est prise à votre égard sur la seule base d'un traitement algorithmique.

7. Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous pouvons partager vos données personnelles dans les situations suivantes :

- Pour vous fournir les produits ou services sollicités ;
- Pour respecter une obligation légale ou réglementaire (lutte contre la fraude, évasion fiscale, blanchiment, financement du terrorisme) ;
- Pour répondre à une demande d'une autorité judiciaire ou administrative compétente ;
- Sur la base d'un intérêt légitime, notamment pour gérer les risques opérationnels ;

- Avec votre consentement préalable.

Les destinataires de vos données peuvent être :

- Nos collaborateurs, mandataires et prestataires agissant pour le compte de L'AGENCE L.V.I. ;
- La cellule TRACFIN, dans le cadre de nos obligations LCB-FT ;
- Les autorités judiciaires, administratives ou fiscales françaises ou européennes compétentes ;
- Nos partenaires professionnels (notaires, établissements financiers, diagnostiqueurs) dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de votre mandat ou contrat.

8. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect des délais légaux applicables :

- Prospects (non-clients) : 3 ans à compter du dernier contact, conformément aux recommandations de la CNIL ;
- Clients (locataires, propriétaires, acquéreurs, vendeurs) : durée de la relation contractuelle, puis 5 ans après la fin du contrat pour les obligations contractuelles, ou 10 ans pour les obligations comptables et fiscales ;
- Données LCB-FT (pièces d'identité, opérations) : 5 ans à compter de la fin de la relation d'affaires, conformément à l'article L.561-12 du Code monétaire et financier ;
- Images de vidéosurveillance : 30 jours maximum, sauf réquisition judiciaire ;
- Données de connexion et de navigation : 13 mois maximum.

À l'expiration de ces délais, vos données sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées, conformément à notre politique interne et aux exigences réglementaires.

9. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés modifiée, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir confirmation que des données vous concernant sont traitées et en recevoir une copie ;
- Droit de rectification : corriger des données inexactes ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : demander la suppression de vos données, sous réserve de nos obligations légales ;
- Droit à la limitation du traitement : demander la suspension temporaire du traitement de vos données ;
- Droit d'opposition : vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale ;
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine, ou les faire transmettre à un tiers ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée : ne pas être soumis à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques significatifs ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela remette en cause la licéité du traitement antérieur.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter par écrit (voir rubrique « Contact » ci-dessous). Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL :

CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07 | www.cnil.fr

10. Violations de données personnelles

En cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, L'AGENCE L.V.I. s'engage à en notifier la CNIL dans les 72 heures suivant sa découverte, conformément à l'article 33 du RGPD.

Si la violation est susceptible d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, vous en serez informé dans les meilleurs délais, conformément à l'article 34 du RGPD.

11. Comment assurons-nous la sécurité de vos données ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute destruction, perte, altération ou accès non autorisé. Ces mesures comprennent notamment :

- Le chiffrement des données sensibles lors de leur transmission et de leur stockage ;
- Le recours à un coffre-fort électronique certifié pour l'archivage sécurisé ;
- Des contrôles d'accès stricts et une gestion des habilitations au sein de l'agence ;
- Des procédures de destruction sécurisée des documents physiques via un prestataire agréé ;
- Des obligations contractuelles de confidentialité imposées à l'ensemble de nos collaborateurs, mandataires et prestataires.

12. Contact – Délégué à la Protection des Données

Pour toute question relative à la présente Charte ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le responsable de traitement et référent RGPD de L'AGENCE L.V.I. :

M. Bernard LEAL – Gérant

L'AGENCE L.V.I. – Résidence Les Vénitiennes
152 Avenue de Valescure – 83700 Saint-Raphaël
Site Internet : www.lvimmobilier.fr

La présente Charte est susceptible d'être modifiée afin de rester conforme à l'évolution de la réglementation. La version en vigueur est consultable à l'adresse suivante :

www.lvimmobilier.fr/charte-de-protection-des-donnees-personnelles.pdf